

Requerimientos del cliente

La empresa de publicidad ha contratado sus servicios para una instalación básica de una central telefónica con los siguientes requerimientos:

- 1- Tienen 3 números DID diferentes y desean que el 809-555-5551 vaya a un IVR.
- 2- El segundo 809-555-5552 vaya al Director comercial directo
- 3- El 3ro vaya al departamento de una cola de ventas directamente con 5 agentes.

Necesitan 25 extensiones con call groups y pick up groups distribuidos en 5 departamentos. Ventas, cobros, contabilidad, gerencia y departamento técnico.

Desean bloquear los números 829-555-5555 en una lista negra

Confeción del IVR

Gracias por llamar a Ñengo y Plinio publicidad:

Si conoce la extensión por favor márquela en 3 segundos:

- Para taller de letreros, marque 1
- Diseño gráfico, 2
- Cortadora CNC, 3
- Ventas, 4
- Compras, 5

Si la extensión no está en este listado, diga su nombre en Ruso o marque en cero para ser atendido.

Por favor, leer en el libro Elastix a Ritmo de Merengue los siguientes temas:

- Rutas entrantes
- Follow Me
- Colas
- IVR
- Batch of Extensions

Nota: Recuerden el Call Waiting