

CHECKLIST CENTRAL TELEFONICA CANO CONSULTING

Cliente	Fecha
Tecnología	Cantidad Tel.
Números Fijos	Teléfono de prueba

Luego de la instalación

- ☐ Colocar un IP Fijo y Default Gateway
- ☐ Configurar troncal SIP
- ☐ Configurar tarjetas de comunicación

Creación de extensiones

- ☐ Crear Passwords fuertes
- ☐ Colocar Call Waiting Enable
- ☐ Activar Voicemail y colocar Clave
- ☐ Activar Recording si es necesario
- ☐ Colocar Follow Me si es necesario
- ☐ Crear archivo de extensiones

Inbound Routes

- ☐ Crear las rutas entrantes de la empresa
- ☐ Crear IVR de la empresa
- ☐ Crear grupos de llamadas

Outbound Routes

- ☐ Crear rutas salientes
- ☐ Colocar PINSETS
- ☐ Limitar llamadas a Celulares o Internacionales

Asterisk

- ☐ Configurar troncales
- ☐ Eliminar eco de centrales análogas
- ☐ Crear usuario **Reportes**
- ☐ Cambiar idioma de la central
- ☐ Cambiar Music On Hold

C/Gustavo Mejía Ricart #107 Ensanche Julieta, Santo Domingo. RNC: 130-96142-5
Oficina: 809-473-7879 Cel: 829-576-2978



CHECKLIST CENTRAL TELEFONICA CANO CONSULTING

- ☐ Configurar funciones especiales
- ☐ Activar Seguridad WEB si es necesario
- ☐ **Activar Firewall**
- ☐ Realizar un backup general al iniciar
- ☐ Crear backup al terminar y entregarlo al cliente en un DVD

Pruebas finales

- ☐ Evaluar todas las extensiones en Operator Panel
- ☐ Hacer pruebas de llamadas simultaneas

Entrenamiento

- ☐ Manejo de los teléfonos(**Transferencia, conferencia, hold**)
- ☐ Uso de funciones especiales(**voicemail, forward, Wisper**)
- ☐ Entrenamiento al usuario de Reportes
- ☐ Evaluación de estadísticas

Documentación del proyecto

- ☐ Passwords de sus teléfonos
- ☐ Passwords de la central telefónica
- ☐ Listado de passwords de voicemails
- ☐ Listado de extensiones
- ☐ Manual de la central
- ☐ Documento de funciones más utilizadas
- ☐ Certificado de garantía

Creado por

Revisado por

C/Gustavo Mejía Ricart #107 Ensanche Julieta, Santo Domingo. RNC: 130-96142-5
Oficina: 809-473-7879 Cel: 829-576-2978

